

# MANUAL DE USO POLIZA FAMILIA KONSTANTINOU



¿Cómo usar la póliza?



Con solo una llamada puedes activar las coberturas y los servicios

## Américas

	Número principal en EE.UU.	1 305 269 2521
	Llamada Gratuita desde EE.UU.	1 866 902 7775
	Llamada Gratuita desde Venezuela	58 212 720 2102
	Llamada Gratuita desde Madrid	34 911 880 065
	Llamada Gratuita desde Chile	56 225 95 2882
	Llamada Gratuita desde México	52 155 4169 7210
	Llamada Gratuita desde Perú	51 1705 9741
	Llamada Gratuita desde Trinidad & Tobago	1 888 826 9630
	Llamada Gratuita desde Canadá	1 855 667 4028
	Fax	1 800 476 1160
	Email de Notificación	<a href="mailto:precert@bestdoctorsinsurance.com">precert@bestdoctorsinsurance.com</a>

Para cualquier otra consulta general, por favor envíe un correo electrónico a [bdservice@bestdoctorsinsurance.com](mailto:bdservice@bestdoctorsinsurance.com).

¿Cómo usar la póliza?



Con solo una llamada o Whatsapp puedes activar las coberturas y los servicios



## Ejecutivos de Atención para Colectivo Familia Konstantinou

- Johnny Blatt – CEO – Tlf +13055875974 – Mail: [jb@seguros360.com](mailto:jb@seguros360.com)
- Xiomara Alvarez– Gte Operaciones – Tlf + [+584241956491](tel:+584241956491) – Mail: [xiomara@seguros360.com](mailto:xiomara@seguros360.com)
- Maria Urbina– Gte Experiencia Cliente – Tlf [+58 4140219228](tel:+584140219228) - Mail: [maria@seguros360.com](mailto:maria@seguros360.com)

# ¿Cómo usar la póliza?



## Si tienes una emergencia

Presenta tu credencial Best Doctors, en la emergencia de la Clínica, allí están los datos como: Número de Póliza, nombre asegurado. Ponerse en contacto con tu agente de Seguros para una amplia orientación apoyo en todo el proceso

Cut on the dotted line / Cortar en la línea punteada





A member of  
**Now Health International**

Insurance administration services provided by  
**Best Doctors Insurance Services, LLC., a member of Now Health International**

**For US Providers Only**  
Aetna Claims Submission:  
Payer ID: 60054  
P.O. Box 981543, El Paso, TX 79998-1543  
Toll Free 1-800 414 0596

**OPTUMRx<sup>®</sup>**  
RX Bin 610279  
RX Grp U0731480  
Rx PCN 9999  
Pharmacy Claims: P.O. Box 14711  
Lexington, KY 40512  
For Pharmacies: 1-800 788 7871

**aetna<sup>™</sup>**

IT IS MANDATORY TO CONTACT BEST DOCTORS INSURANCE AS FOLLOWS:  
• EMERGENCIES: Within 48 hours after the event  
• ELECTIVE ADMISSIONS (inpatient/outpatient): At least 72 hours prior to the service date

International Notifications (Collect Call): 1-305 269 2521  
Notifications within USA (Toll Free Number): 1-866 902 7775

Notifications: precert@bestdoctorsinsurance.com  
Claims Submission: reclamos@bestdoctorsinsurance.com  
Customer Service: bdservice@bestdoctorsinsurance.com

For member policy, payments, claims, and additional contact information, visit  
<https://memberportal.bestdoctorsinsurance.com> or download the BD2go app

Fold here / Doblar aquí



## ¿Cómo usar la póliza?



### Si necesitas tramitar una Carta Aval

Envíarnos un email o un Whatsapp a Seguros360, (tus agentes de seguros) [info@seguros360.com](mailto:info@seguros360.com) y de inmediato ellos contactaran con [precert@bestdoctorsinsurance.com](mailto:precert@bestdoctorsinsurance.com) con un archivo .pdf que contenga todo el material requerido y tramita el pago de los gastos clínicos para tratamientos médicos o cirugías electivas.

Las Cartas Avalu se emiten en un plazo de 24 horas a 3 días hábiles contados a partir del envío del correo.



# ¿Cómo usar la póliza?



## Si necesitas tramitar una Carta Aval

### ¿Qué debo entregar para pedir una carta aval?

- Informe médico detallado especificando el diagnóstico definitivo, procedimientos y/o tratamiento a practicar.
- Resultados de exámenes paraclínicos (laboratorio, imágenes, estudios especiales) que corroboren el diagnóstico.
- Presupuesto emitido por la institución clínica.

A screenshot of the Best Doctors Insurance mobile app interface. At the top, it shows the time as 12:02 a.m. and the Best Doctors Insurance logo. Below the logo, it says "A member of Now Health International". The main content area features a green header with "PREMIER PLUS™" and a photo of a family. Below this is a form titled "Please enter the data requested below" with a "Clean" button. The form has sections for "Applicant Information" (Name, Last Name, Age, Genre) and "Spouse / Partner" (Dependents). The "Age" field has a note: "Must be over 18 years of age and under 74 years of age".

# Plan de Salud Best Doctors



## Si necesitas tramitar un Reembolso

- Facturas y recibos originales desglosados
- Recibos de farmacias y prescripción médica con el nombre del asegurado
- Reportes médicos o notas del doctor correspondientes
- Autorización debidamente firmada para solicitar y revisar información médica dentro de E.E.U.U.
- Hoja de explicación de beneficios de la Aseguradora principal (si aplica)
- Reporte policial disponible (si aplica)
- Copia de un cheque anulado (si el reembolso lo desea a través de depósito directo a una cuenta en EEUU)



## Si necesitas tramitar un Reembolso

- Es de suma importancia que los documentos arriba mencionados incluyan el nombre del asegurado, Numero de póliza y certificado, fecha del servicio prestado, descripción del tratamiento médico, diagnóstico, nombre del proveedor, valor cobrado y valor pagado.
- La autorización para solicitar y revisar información médica debe estar firmada, lo cual permite a Best Doctors obtener información médica adicional de parte de nuestros proveedores en Estados Unidos, en caso de ser necesario.
- Cuando un reclamo se presenta con documentación incompleta esto genera un retraso en el procesamiento del mismo.
- En adición a la documentación requerida, es importante que recuerde que el reclamo debe ser presentado dentro de los siguientes 180 días de ocurrido el evento para poder ser procesado



**Servicios Exclusivos de su Plan de Salud**

## Servicios Exclusivos



- InterConsulta®: Confirmación del diagnóstico e identificación de los mejores tratamientos y especialistas. Acceso inmediato, inclusive para condiciones excluidas por la póliza
- Best Doctors Concierge™: Coordinación de citas médicas y admisión hospitalaria, coordinación de transporte y hospedaje cuando el Asegurado requiera servicios médicos fuera de su País de Residencia
- Cuidado Dirigido: Coordinación, supervisión y manejo de casos médicos complejos y de larga duración



# Que es el servicio de InterConsulta



## InterConsulta®

### ¿Qué es el servicio de InterConsulta®?

Es un servicio exclusivo y patentado por Best Doctors Inc. disponible para todos los asegurados de Best Doctors Insurance, que ofrece una revisión meticulosa de la información en sus archivos médicos por un doctor experto, quien le ayudará a obtener el diagnóstico correcto y el tratamiento adecuado. Para iniciar el proceso de InterConsulta®, siga estos pasos:



### CONTÁCTENOS

- Complete el formulario de InterConsulta®
- Solicite a su médico tratante un resumen actualizado de su historia clínica, incluyendo tratamiento actual, medicamentos, etc.
- Recopile todos los estudios por imágenes que le hayan sido realizados para diagnosticar la patología sobre la que se desea consultar (por ejemplo: RMN, rayos-X, TAC, CD, etc.)
- Envíe a Best Doctors Insurance el paquete de documentación completo por correo postal, fax, correo electrónico o a través de su agente a:



**Best Doctors Insurance Services, LLC**  
5201 Blue Lagoon Drive, Suite 300  
Miami, FL 33126

InterConsultaDI@bestdoctorsinsurance.com  
Llamada gratuita en los EE.UU.  
Llamada por cobrar a EE.UU.  
Fax

1 866.902.7775 **Activar Win**  
1 305.269.2521 **Ve a Configurar**  
1 800.476.1160

## Servicios Incluidos en su Plan de salud



Exámenes médicos de Rutina / Cuidados Preventivos

### BENEFICIOS ADICIONALES PARA ASEGURADOS



## Servicios Incluidos en su Plan de salud



### Exámenes médicos de Rutina / Cuidados Preventivos

#### Examen médico de rutina (18+ años)

Incluye: servicios de laboratorio, radiografías, tratamientos quiroprácticos, de acupuntura y nutrición, tratamientos para dejar de fumar, procedimientos de esterilización, y cualquier otro gasto médico relacionado con el examen médico de rutina

**+ US\$200**

**+ No aplica deducible**

+ (Disponible en deducibles \$500/\$1,250, \$1,000/ \$2,500, \$5,000/ \$5,000)

#### Cuidados Preventivos

(Disponible en deducibles \$500/\$1,250, \$1,000/ \$2,500, \$5,000/ \$5,000)

- + Examen de detección de cáncer de colon (50 años o mas): US\$1,200 cada diez años.
- + Mamografía (40 años o mas): US\$400 por año póliza.
- + Prueba de papanicolau (21 a 65 años): US\$150 cada tres años.
- + Examen de detección de cáncer de próstata (50 años o mas): US\$300 por año póliza.
- + Sin aplicación de deducible.
- + **Sin periodo de espera.**



# ¿Cómo descargar la App Best Doctors



Ingresa a la App Store desde tu iPhone o a Play Store desde tu teléfono Android y busca nuestra app, BD2go Best Doctors Insurance, para mejor acceso a la información sobre su póliza

